

Wydano 19.05.2015

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY MATERIAŁÓW EKSPLOATACYJNYCH I CZĘŚCI ZAMIENNYCH

Sprzedający Promark Serwis sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-927) przy ul. Wysowskiej 12, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000047823, wysokość kapitału zakładowego 450 000 zł, NIP 521-31-72-727, Regon 017410118

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.a. Wszelkie postanowienia zawarte w niniejszych warunkach sprzedaży (OWSME) dotyczą wszystkich umów zawartych między klientami a Promark Serwis sp. z o.o. (Promark Serwis), które dotyczą sprzedaży materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych. Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Klienta i Promark Serwisu. Warunki współpracy Promark Serwisu są publikowane na stronie internetowej www.promarkserwis.net.pl.

1.b. Stroną umów zawieranych z Promark Serwis może być wyłącznie osoba prawna albo jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, zwana dalej Klientem.

1.c. Obowiązujące u Klienta warunki realizacji umów o treści odmiennej od OWSME nie są akceptowane przez Promark Serwis. Jakikolwiek dodatkowe lub odmienne warunki handlowe Klienta są wiążące dla Promark Serwis jedynie, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez Promark Serwis sp. z o. o. w formie pisemnej.

CENY

2.a. Cenniki Promark Serwisu są równoznaczne z ofertą. Cenniki mogą być zmienione w każdej chwili i Promark Serwis nie ma obowiązku informowania Klientów o zaistnieniu zmian. W cennikach ujęte są tylko wybrane produkty z oferty.

2.b. Oferty handlowe wystawiane przez Promark Serwis ważne są tylko w okresie wskazanym w tych ofertach, a w przypadku niewskazania tego okresu – przez okres 2 tygodni od daty wystawienia oferty. Jeśli Promark Serwis odwoła ofertę przed otrzymaniem zamówienia, jej warunki natychmiast przestają być wiążące.

2.c. W przypadku przedpłaty dokonanej na zakup danego towaru obowiązującą ceną jest cena z faktury pro forma. Cena wskazana na fakturze pro forma obowiązuje wyłącznie do ostatniego dnia terminu płatności wskazanego na tej fakturze.

2.d. Stosownie do art. 589 kodeksu cywilnego, prawo własności do towarów zostaje przeniesione na Klienta z chwilą całkowitej zapłaty ceny za towar.

SPOSÓB ZAMAWIANIA

3.a. Promark Serwis przyjmuje zamówienia składane telefonicznie, listownie, faksem, e-mailem, osobiście w siedzibie Promark Serwisu oraz osobiście na terenie zakładu Klienta.

e-mail materiały@promarkserwis.net.pl
faks 22 750 47 70
telefon 22 750 49 50

3.b. Promark Serwis nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub nieczytelnego złożenia zamówienia przez Klienta, w szczególności za nieprawidłowości powodujące opóźnienie realizacji zamówienia i niedostarczenie zamówionych towarów czy dostarczenie niewłaściwych towarów.

3.c. Otrzymanie zamówienia nie wiąże Promark Serwisu, zaś brak odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.

3.d. Jeśli w ofercie lub cenniku nie zaznaczono inaczej, towary mogą być zamawiane tylko w pełnych opakowaniach zbiorczych, których wielkość podana jest w cenniku bądź ofercie. W przypadku często rotujących towarów (wedle wyłącznej oceny Promark Serwis), możliwa jest sprzedaż niepełnych opakowań zbiorczych, jeśli zamówienie nie przekracza połowy takiego opakowania.

3.e. Promark Serwis zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w zamówionych ilościach w ten sposób, żeby ilość wysyłana była zgodna z zapisem 3.d. oraz uzasadniona ekonomicznie, starając się przy tym jak najmniej odbiegać od oryginalnie zamówionych ilości.

3.f. Promark Serwis potwierdza otrzymane zamówienie pisemnie na adres e-mail zamawiającego albo numer faksu Klienta. Klient powinien zapoznać się z treścią potwierdzenia w celu weryfikacji jego poprawności, a w razie stwierdzenia błędów, niezwłocznie skontaktować się z Promark Serwisem.

3.g. Nieotrzymanie pisemnego potwierdzenia zamówienia w ciągu 5 dni roboczych od jego dostarczenia należy traktować jako odmowę jego przyjęcia.

3.h. Rezygnacja ze złożonego i potwierdzonego zamówienia nie jest możliwa, chyba że Promark Serwis wyrazi na to zgodę na piśmie.

3.i. Istnieje możliwość składania zamówień z dostawą na określone przyszłe terminy. Promark Serwis może jednak odmówić przyjęcia zamówienia, jeśli wskazany przez Klienta termin dostawy jest dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia zamówienia.

3.j. Promark Serwis może odmówić przyjęcia zamówienia w przypadku niedostarczenia mu dokumentów poświadczających prowadzenie działalności gospodarczej lub posiadanie osobowości prawnej, wystąpienia wątpliwości co do tożsamości zamawiającego, w przypadkach konfliktu interesów oraz w przypadkach opisanych w części *Sposoby zapłaty*.

DOSTAWA TOWARU

4.a. Koszty przesyłki ponosi Klient, chyba że:

- wartość przesyłki przekracza 3 000 zł netto

- zostanie ustalone inaczej na podstawie odrębnej umowy między Klientem a Promark Serwisem.

Jeśli koszty przesyłki ponosi Promark Serwis, to tylko w zakresie przesyłki zwykłej, tj. nadanej przewoźnikiem wybranym przez Promark Serwis w usłudze standardowej bez żadnych dodatkowo płatnych usług (np. zastrzeżenie godziny lub dnia doręczenia), które obciążają Klienta.

4.b. Koszty transportu dolicza się do zamówienia i fakturuje wraz z towarami, jako osobną pozycję faktury

4.c. Wysokość kosztów przesyłki jest uzależniona od wagi paczki, jej gabarytów, zawartości oraz trasy. O wysokości kosztów przesyłki informuje potwierdzenie zamówienia.

4.d. Terminy dostaw zależą od usług oferowanych przez przewoźników dla lokalizacji adresu doręczenia oraz charakteru przesyłanego towaru czy też sposobu jego zapakowania.

4.e. Promark Serwis decyduje o wyborze przewoźnika, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Klientem a Promark Serwisem uzgodniono inaczej.

4.f. Odbiór towaru z magazynów Promark Serwis jest możliwy wyłącznie po uprzednim ustaleniu szczegółów (adresu, terminu odbioru, potrzebnych upoważnień i in.) z działem obsługi Klienta Promark Serwis.

ZWROTY

5.a. Możliwość zwrotu zamówionego towaru albo rezygnacji ze złożonego, ale jeszcze niedostarczonego zamówienia, wymaga pisemnej zgody pracownika Promark Serwisu.

5.b. Wniosek o zwrot należy skierować na adres materialy@promarkserwis.net.pl albo numer faksu 22 750 49 70 i określić:

- nr katalogowy i nazwę towaru
- ilość towaru
- datę lub numer zamówienia

W niektórych przypadkach Promark Serwis może zażądać dodatkowych informacji.

5.c. W przypadku zgody na zwrot, Promark Serwis przekaze adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, na który należy dostarczyć towar. Klient dostarcza towar na swój koszt i ryzyko, w sposób odpowiedni dla rodzaju towaru.

DOSTAWY WEWNĄTRZUNIJNE I EKSPORT

6.a. Możliwość i warunki dostawy poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do innych krajów Unii Europejskiej muszą być potwierdzone ustaleniami z Promark Serwis.

6.b. Klienci mający siedzibę poza Unią Europejską otrzymują wraz z towarem fakturę VAT i dokument celny EAD zawierający unikalny numer MRN. Kod ten należy podać na granicy Unii Europejskiej. Jeśli towar nie opuści granicy celnej Unii Europejskiej w ciągu 45 dni od wystawienia dokumentu EAD lub przekroczenie granicy nie zostanie potwierdzone przez graniczny Urząd Celny, Promark Serwis obciąży Klienta podatkiem od towarów i usług (VAT) zgodnie z aktualnie obowiązującą stawką.

DOKUMENTY SPRZEDAŻY

7.a. Promark Serwis zawsze wystawia fakturę VAT do każdej dokonanej transakcji.

7.b. Promark Serwis może uzależnić wystawienie faktury VAT od dostarczenia mu dokumentów poświadczających prowadzenie działalności gospodarczej lub posiadanie osobowości prawnej.

7.c. Dokument sprzedaży przekazywany jest Klientowi w sposób odpowiedni dla danej transakcji – osobiście albo pocztą tradycyjną

SPOSOBY ZAPŁATY

8.a. Promark Serwis akceptuje płatności dokonane w następujący sposób: pobranie przy odbiorze paczki w Polsce, przelew bankowy, gotówka do kwoty 2 000 zł brutto.

8.b. Promark Serwis zastrzega sobie możliwość :

- odmowy przyjęcia zamówienia lub
- wstrzymania realizacji zamówienia lub
- wysyłki zamówionego towaru lub
- zmiany formy rozliczeń na przedpłatę bądź gotówkę

jeżeli Klient zalega z płatnościami albo jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości, lub gdy Promark Serwis poweźmie wątpliwość co do sytuacji finansowej Klienta.

8.c. Promark Serwis zastrzega sobie możliwość naliczenia ustawowych odsetek karnych za nieterminowe regulowanie należności przez Klienta, ustawowych opłat za koszty prowadzenia windykacji oraz skorzystania z usług firm windykacyjnych.

JAKOŚĆ I GWARANCJE

9.a. Towary sprzedawane przez Promark Serwis są wysokiej jakości. Sposób ich przewożenia, magazynowania i pakowania zapewnia odpowiednią do charakteru towarów ochronę przed uszkodzeniami.

9.b. Towary sprzedawane przez Promark Serwis przeznaczone są do użytku profesjonalnego.

9.c. Klientowi może zostać udzielona gwarancja przez złożenie stosownego oświadczenia oraz dołączenie do produktu karty gwarancyjnej.

PROCEDURA REKLAMACYJNA

10.a. Wszelkie uwagi dotyczące jakości sprzedawanych przez nas produktów, sposobu obsługi i niezgodności między stanem faktycznym a fakturą prosimy zgłaszać w formie pisemnej do działu obsługi Klienta: materiały@promarkserwis.net.pl, faks 22 750 49 50 bądź listownie na adres siedziby spółki.

10.b. Złożenie reklamacji, w zależności od rodzaju towaru, może wymagać podania szeregu informacji. W takim przypadku Klient zobowiązany jest je podać pod rygorem nieprzyjęcia reklamacji. Zakres informacji dostosowany jest do charakteru towaru.

10.c. Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych towarów można dokonywać wyłącznie po uzyskaniu zgody pracownika Promark Serwisu. Towar może być zwrócony wyłącznie za pomocą przesyłki bez pobrania lub osobiście. Klient dostarcza reklamowany towar na swój koszt, chyba że umowa pomiędzy stronami stwierdza inaczej.

10.d. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i objętego reklamacją towaru (jeżeli zbadanie towaru jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji), Promark Serwis bada zasadność danej reklamacji. W przypadku jej uznania możliwy jest wyłącznie zwrot pieniędzy, kompensata z bieżącymi należnościami lub wymiana towaru na pozbawiony wad.

10.e. Promark Serwis zastrzega sobie prawo do przedstawienia reklamowanych produktów swoim dostawcom celem zbadania zasadności reklamacji oraz do uzależnienia uznania reklamacji od stanowiska dostawcy.

10.f. Reklamacje ilościowe mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 4 dni roboczych od otrzymania przesyłki.

10.g. Jeśli przesyłka dotarła do Klienta w stanie wskazującym na uszkodzenie mechaniczne podczas transportu, należy w obecności kuriera dokonać jej sprawdzenia i spisać protokół opisujący zniszczenia. Wyłącznie taki protokół podpisany przez przewoźnika stanowi podstawę reklamacji.

10.h. Odpowiedzialność Promark Serwisu za dostarczenie wadliwych produktów jest ograniczona do wymiany towaru albo zwrotu zapłaconej kwoty.

10.i. Zwrotu pieniędzy następuje poprzez przelew na rachunek bankowy wskazany przez Klienta bądź w inny sposób uzgodniony między stronami.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

11.a. Promark Serwis sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, dostarczenia produktów o parametrach innych niż te zawarte w ofercie czy potwierdzeniu zamówienia, niedostarczenia produktu, wad produktu ani zmiany cen. W szczególności nie jesteśmy odpowiedzialni za przerwy w produkcji, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego towaru w danym terminie. Powyższe ograniczenia nie dotyczą sytuacji, w której na dostawę danego towaru została zawarta oddzielna umowa między Promark Serwisem a Klientem, w której sprecyzowano warunki dostawy i odpowiedzialność za ich niedotrzymanie.

11.b. Promark Serwis nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia dostarczonych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

11.c. Promark Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w dokumentacji technicznej.

11.d. Promark Serwis nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z prawem użycie zakupionego od niego towaru.

11.e. Promark Serwis wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi.

SIŁA WYŻSZA

12.a. Promark Serwis nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie zobowiązań umownych w całości lub części, jeżeli wystąpią zdarzenia zewnętrzne określone jako „siła wyższa”, na które nie ma wpływu. Pod pojęciem „siła wyższa” rozumie się wszelkie nieprzewidziane i niezależne od Promark Serwis zdarzenia zaistniałe po zawarciu umowy, takie jak w szczególności: wojna, zamieszki, katastrofy, powódzie i inne znaczne zjawiska klimatyczne, zakłócenia komunikacyjne, strajki.

12.b. Jeśli okres oddziaływania „siły wyższej” przekroczy 2 tygodnie, zarówno Promark Serwis jak i Klient ma prawo do rozwiązania umowy dotyczącej dostawy towaru ze skutkiem natychmiastowym bez odpowiedzialności za szkody wynikłe z rozwiązania umowy z powodu wystąpienia okoliczności „siły wyższej”.

PRAWO

13.a. Wszelkie kopiowanie materiałów informacyjnych czy technicznych znajdujących się w katalogach, na stronach internetowych czy w inny sposób dostarczonych przez Promark Serwis wymaga pisemnej zgody Promark Serwis.

13.b. Powyższe warunki obowiązują do momentu publikacji ich zmiany w oficjalnych materiałach handlowych oraz ofertach Promark Serwis.

13.c. Niniejsze warunki współpracy podlegają prawu polskiemu, a miejscem rozstrzygnięcia sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Promark Serwis. Promark Serwis może również wystąpić na drogę sądową przeciwko Klientowi w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby Klienta. Stosowanie przepisów konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. zostaje wyłączone.

13.d. Klient nie może dokonać przelewu żadnych swoich praw ani zobowiązań oraz wierzytelności wynikających z umowy zawartej z Promark Serwisem bez uprzedniej pisemnej zgody Promark Serwisu.

13.e. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków współpracy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez właściwy sąd lub w wyniku zmiany uregulowań prawnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi pozostałych postanowień niniejszych warunków. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków współpracy zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych warunków współpracy, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

14.a. Promark Serwis zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych Klienta na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa, które mają zastosowanie w tym zakresie. Akceptując niniejsze warunki współpracy z Promark Serwis, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Promark Serwis sp. z o.o. w związku z realizacją umów sprzedaży oferowanych towarów. Klientowi przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (DzU nr 101 poz. 926 z 6 lipca 2002 r. z późn. zm.).